

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, ook welke in meer- c.q. enkelvoud zijn vervoegd, in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de bepalingen niet anders voortvloeit.

1. BFS: Bolted Flange Solutions B.V., de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Klinknagelstraat 2, 3089JP Rotterdam, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 69001316.
2. Opdrachtgever: de rechtspersoon, dan wel natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, met wie BFS een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Partijen: BFS en de opdrachtgever gezamenlijk.
4. Overeenkomst/opdracht: iedere tussen BFS en de opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomst, waarmee BFS zich jegens de opdrachtgever heeft verbonden tot het verlenen van diensten.
5. Diensten/dienstverlening: de diensten waartoe BFS zich in het kader van de overeenkomst jegens de opdrachtgever heeft verbonden, waaronder, niet-limitatief bedoeld en in de meest ruime zin des woords, begrepen kunnen zijn engineering, consultancy, trainingen en uitvoeren van tests en ondersteuning bij kwaliteitsprocessen in de vorm van supervisie.
6. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van BFS en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden door BFS worden betrokken.
3. Indien en voor zover daarvan niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken, zijn de eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever, onder welke benaming dan ook aangeduid, niet op de overeenkomst van toepassing. Indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat tevens de algemene voorwaarden van de opdrachtgever op de overeenkomst van toepassing zijn, vindt in geval van strijdigheid tussen de bepalingen van de onderhavige algemene voorwaarden en de algemene voorwaarden van de opdrachtgever, uitsluitend het bepaalde in de onderhavige algemene voorwaarden toepassing.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Iedere offerte van BFS is vrijblijvend, ook indien daarin een geldigheidsduur is vermeld. Een offerte van BFS kan tot onverwijld na de aanvaarding daarvan door de opdrachtgever, nog door BFS worden herroepen. Offertes van BFS hebben een geldigheidsduur van 30 dagen na dagtekening daarvan, tenzij de offerte uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Aan een offerte van BFS die een kennelijke fout of vergissing bevat, alsmede aan een offerte van BFS die gebaseerd is op door de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, kan de opdrachtgever geen rechten ontlenen.
3. De overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat de opdrachtgever de offerte van BFS schriftelijk heeft aanvaard. Indien de aanvaarding van de opdrachtgever afwijkt van het aanbod in de offerte, komt de overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij BFS anders aangeeft.

ARTIKEL 4. | DERDEN

1. Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit naar oordeel van BFS vereist, is BFS bevoegd derden bij de uitvoering van de overeenkomst te betrekken. De toepasselijkheid van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 BW is uitgesloten.
2. Behoudens voor zover de wet daaraan, gelet op alle omstandigheden van het geval, dwingend in de weg staat, is BFS niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van eventueel door hem bij de overeenkomst betrokken derden. BFS draagt in dat verband onder meer geen aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door derden die hij bij de uitvoering van de overeenkomst heeft betrokken en die prestaties verrichten anders dan ter uitoefening van het bedrijf van BFS.
3. Onder geen beding aanvaardt BFS enige aansprakelijkheid voor schade ontstaan als gevolg van fouten of tekortkomingen van derden met wie de opdrachtgever zelf een overeenkomst heeft gesloten, ook in geval dit op voordracht of advies van BFS is gebeurd.
4. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de eventuele derden die BFS bij de uitvoering van de overeenkomst betreft. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de betreffende bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan BFS, jegens de opdrachtgever een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden als ware zij, in plaats van BFS, zelf partij bij de overeenkomst.
5. Het is mogelijk dat de eventuele derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst door BFS worden ingeschakeld, hun aansprakelijkheid ter zake willen beperken. BFS gaat ervan uit, en bedingt zo nodig bij deze, dat alle met hem gesloten overeenkomsten de bevoegdheid inhouden om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking mede namens de opdrachtgever te aanvaarden.

ARTIKEL 5. | AFBAKENING EN INHOUD VAN DE OVEREENKOMST EN VERPLICHTINGEN VAN PARTIJEN IN HET ALGEMEEN

1. De overeenkomst omvat uitsluitend de dienstverlening die uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen is overeengekomen. BFS is, onverminderd de mogelijkheid van partijen om aanvullende afspraken te maken, nimmer gehouden prestaties te verrichten die zich buiten de inhoud of omvang begeven van hetgeen uitdrukkelijk tussen partijen is overeengekomen. Indien partijen overeenkomen dat BFS prestaties verricht die zich buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst begeven, worden deze prestaties, voor zover het honorarium daarvoor niet uitdrukkelijk door partijen is vastgesteld, gefactureerd tegen het gebruikelijke voor die prestaties door BFS gehanteerde tarief.
2. BFS verleent de diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Voor zover de aard of strekking van de diensten daaraan niet dwingend in de weg staat, verbindt BFS zich echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis, zonder dat hij kan instaan voor het behalen van de resultaten die de opdrachtgever met het aangaan van de overeenkomst beoogt te behalen.

3. Indien de overeenkomst voorziet in het vertegenwoordigen van de opdrachtgever, bijvoorbeeld in geval van supervisie of begeleiding van personeel of niet-ondergeschikten van de opdrachtgever, is BFS bevoegd de opdrachtgever te vertegenwoordigen nadat overeenstemming is bereikt over de benodigde bevoegdheden. BFS is slechts bevoegd binnen de grenzen van deze afspraken. De opdrachtgever zal op verzoek van BFS zorgdragen voor het schriftelijk formaliseren van de bedoelde overeenstemming.
4. De opdrachtgever staat er steeds voor in dat hij alle informatie (waaronder eventuele documentatie mede begrepen) die voor de opzet en uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs relevant is, zo spoedig mogelijk als voor die opzet c.q. uitvoering is vereist, volledig en op de eventueel daartoe door BFS voorgeschreven wijze, aan BFS beschikbaar stelt. De opdrachtgever staat in voor de juistheid van alle door hem aan BFS beschikbaar gestelde informatie. BFS is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat hij is uitgegaan van door de opdrachtgever beschikbaar gestelde onjuiste of onvolledige informatie.
5. De opdrachtgever dient BFS steeds alle voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste medewerking te verlenen, waaronder mede begrepen het verlenen van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde bevoegdheden en autorisaties.
6. In geval de overeenkomst voorziet in aanneming van werk, te verrichten door bijvoorbeeld externe monteurs, dient de opdrachtgever zorg te dragen voor een juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en andere voorwaarden die noodzakelijk zijn voor een deugdelijke uitvoering van de werkzaamheden. Voorts dient de opdrachtgever, voor zover relevant, er voor eigen rekening en risico voor zorg te dragen dat:
 - de door BFS te werk gestelde personen op het overeengekomen tijdstip tot de plaats van uitvoering toegang verkrijgen en zij de werkzaamheden kunnen verrichten gedurende de normale werkuren. Indien BFS dit noodzakelijk acht, dient de opdrachtgever gelegenheid te verschaffen tot het verrichten van de werkzaamheden buiten de normale werkuren. BFS zal hiervan zoveel mogelijk tijdig mededeling doen;
 - alle voorbereidende werkzaamheden zijn verricht, waaronder het zorgdragen voor een plaats van uitvoering vrij van obstakels en het indien nodig afschermen van ramen tegen vuil of schade, om het voor BFS mogelijk te maken meteen met de uitvoering van de overeenkomst te kunnen aanvangen. Van voorbereidende werkzaamheden waarop de opdrachtgever redelijkerwijs niet bedacht kon zijn, doet BFS tijdig mededeling aan de opdrachtgever;
 - de toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn voor het transport van alle voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde zaken;
 - de aangewezen plaats van opstelling geschikt is voor opslag van de hiervoor bedoelde zaken;
 - alle redelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn getroffen en gedurende de uitvoering van de werkzaamheden worden gehandhaafd, alsmede dat alle maatregelen zijn getroffen en worden gehandhaafd teneinde aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen.
7. BFS dient, indien op locatie van de opdrachtgever of een andere door de opdrachtgever aangewezen locatie wordt gewerkt, kosteloos gebruik te kunnen maken alle daar aanwezige en in redelijkheid door BFS gewenste zaken en voorzieningen.
8. Indien medewerkers van of leidinggevenden binnen de organisatie van de opdrachtgever, dan wel door de opdrachtgever ingeschakelde derden bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken, staat de opdrachtgever ervoor in dat deze personen tijdig ter beschikking staan van BFS en dat zij alle medewerking verlenen teneinde een deugdelijke uitvoering van de overeenkomst door BFS mogelijk te maken.

ARTIKEL 6. | DUUR, OPZEGGING EN TUSSENTIJDSE ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST

1. De overeenkomst eindigt door volbrenging van de opdracht, tenzij uit de aard of strekking van de overeenkomst voortvloeit dat partijen zich jegens elkaar hebben verbonden tot voortdurende, telkens terugkerende of opeenvolgende prestaties (hierna: duurovereenkomst).
2. Een duurovereenkomst wordt geacht voor onbepaalde tijd te zijn aangegaan indien niet uitdrukkelijk een bepaalde looptijd is overeengekomen. Indien de duurovereenkomst uitdrukkelijk is aangegaan voor een bepaalde tijd, wordt de duurovereenkomst na verstrijken van die looptijd stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij de duurovereenkomst conform het bepaalde in lid 3 tijdig is opgezegd.
3. Een duurovereenkomst eindigt door schriftelijke opzegging waaruit middels ondertekening door de opdrachtgever van een daartoe strekkend document blijkt dat de opdrachtgever de duurovereenkomst wenst op te zeggen, zulks met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, doch niet eerder dan dat de eventuele bepaalde looptijd is verstreken.
4. In geval van gehele of gedeeltelijke tussentijdse annulering van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever BFS daarvan schriftelijk in kennis te stellen en is hij gehouden aan BFS te vergoeden de winstderving die voortvloeit uit de annulering voor BFS ontstaan.

ARTIKEL 7. | TERMIJNEN

1. BFS spant zich in om de uitvoeringstermijnen waartoe hij zich jegens de opdrachtgever heeft verbonden, na te komen, echter betreffen deze termijnen uitsluitend indicatieve, niet-fatale termijnen. Indien de niet-tijdige nakoming het gevolg is van een niet aan BFS toerekenbare omstandigheid, oftewel overmacht in de zin van artikel 9, worden de verplichtingen van BFS opgeschort voor de duur van de overmachtsituatie. Het bepaalde in het overige van artikel 9 vindt in zodanig geval overeenkomstige toepassing.
2. Indien de niet-tijdige nakoming het gevolg is van een wél aan BFS toerekenbare omstandigheid, treedt het verzuim van BFS niet eerder in dan nadat de opdrachtgever BFS schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en BFS na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
3. Indien BFS voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is van door de opdrachtgever te verstrekken gegevens of anderszins te verrichten inspanningen, en deze gegevens niet tijdig worden aangeleverd c.q. deze inspanningen niet tijdig worden verricht, is BFS gerechtigd de uitvoering c.q. levering op te schorten voor de duur van de vertraging.
4. Verzuim van BFS als gevolg van een aan BFS toe te rekenen omstandigheid, e.e.a. zoals bedoeld in lid 2, biedt de opdrachtgever recht op ontbinding van dat gedeelte van de overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende schadevergoeding.

ARTIKEL 8. | KLACHTEN

1. Eventuele klachten over de dienstverlening van BFS dienen door de opdrachtgever onverwijld na constatering, althans het redelijkerwijs kunnen constateren van de door hem veronderstelde tekortkoming, aan BFS mondeling kenbaar te worden gemaakt en vervolgens binnen twee werkdagen aan BFS schriftelijk te worden bevestigd.
2. Eventuele klachten over de hoogte van factuurbedragen dienen binnen zeven dagen na factuurdatum schriftelijk bij BFS te worden ingediend.
3. Indien de opdrachtgever niet tijdig klaagt, vloeit er voor BFS uit een dergelijke klacht geen enkele verplichting voort.
4. Ook indien de opdrachtgever tijdig klaagt, blijft zijn verplichting tot tijdige betaling en verdere nakoming van de overeenkomst bestaan.

ARTIKEL 9. | OVERMACHT

1. BFS is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend.

2. Indien de overmachtsituatie de nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, dan wel langer dan twee maanden voortduurt of zal voortduren, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien BFS bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of nog gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.
4. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 10. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. BFS is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst BFS ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de opdrachtgever ten aanzien waarvan hij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de opdrachtgever schriftelijk in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de opdrachtgever zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
2. Indien de opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is BFS gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. De opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door BFS op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
4. De opdrachtgever is verplicht de schade die BFS ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.
5. Indien BFS de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de opdrachtgever terstond opeisbaar.

ARTIKEL 11. | HONORARIUM, KOSTEN EN BETALINGEN

1. De offerte van BFS vermeldt een zo nauwkeurig mogelijke opgave van de prijsfactoren en eventueel bijkomende kosten, waaronder niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn een uurtarief, een vaste prijs en eventuele bijkomende kosten, zoals toeslagen en reiskosten.
2. Voor zover het honorarium van BFS en de eventueel bijkomende kosten op basis van nacalculatie zijn aangeboden, worden de werkelijk door BFS gewerkte uren en gemaakte kosten aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
3. Alle door BFS vermelde en door de opdrachtgever aan hem verschuldigde bedragen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders door BFS is vermeld.
4. Behoudens tegenbewijs van de opdrachtgever, is de administratie van BFS beslissend voor de vaststelling van de gewerkte uren en gemaakte kosten.
5. BFS is gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling of een voorschot op het door de opdrachtgever verschuldigde te vorderen. In geval van een vaste prijs is de opdrachtgever in elk geval gehouden tot een aanbetaling van 10% van de overeengekomen totaalprijs, met een minimum van € 1000,-.
6. Voor zolang de opdrachtgever jegens BFS in gebreke is met de voldoening van een op hem rustende en reeds opeisbare betalingsverplichting, is BFS niet gehouden (verder) uitvoering aan de overeenkomst te geven.
7. Betalingen dienen te geschieden middels overboeking, binnen de op de factuur van BFS vermelde termijn, op de overigens op de factuur voorgeschreven wijze. BFS hanteert een

standaardbetalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum, maar kan daarvan in individuele gevallen afwijken.

8. BFS is gerechtigd om de aan de opdrachtgever toekomende facturen uitsluitend langs elektronische weg aan hem beschikbaar te stellen.
9. Indien de opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, enig beslag op zijn goederen is gelegd, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen die BFS nog op de opdrachtgever heeft, onmiddellijk opeisbaar.
10. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de opdrachtgever intreedt, is de opdrachtgever, over het openstaande bedrag, een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt.
11. Alle kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de opdrachtgever.

ARTIKEL 12. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. De opdrachtgever draagt de schade veroorzaakt door eventuele onjuistheden en onvolledigheden in de door hem verstrekte of anderszins beschikbaar gestelde gegevens, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de opdrachtgever die uit de wet of de overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden mede begrepen) voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan BFS kan worden toegerekend.
2. BFS is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. BFS is, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden en met name het bepaalde in lid 4 van dit artikel, jegens de opdrachtgever slechts aansprakelijk te houden voor directe schade die de opdrachtgever lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van BFS in de nakoming van zijn dienstverlening. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, een en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de diensten vereiste vakkennis en middelen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van BFS aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan BFS toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
3. Mocht BFS aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft BFS te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De opdrachtgever dient BFS hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van BFS ter zake vervalst.
4. De aansprakelijkheid van BFS is beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van BFS betrekking heeft. In geval de overeenkomst een langere doorlooptijd heeft dan een maand, wordt voor de vaststelling van de factuurwaarde als bedoeld in de vorige zin, uitsluitend in aanmerking genomen de factuurwaarde van de laatste maand van de overeenkomst.
5. De verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen jegens BFS bedraagt, onverminderd toepassing van de vervaltermijnen als bedoeld in artikel 8, één jaar na het bekend worden, althans het redelijkerwijs bekend kunnen worden met de vordering door de opdrachtgever, met dien verstande dat elk recht op schadevergoeding als verwerkt wordt aangemerkt indien 12 maanden zijn verstreken sinds het eindigen van de overeenkomst en de opdrachtgever de betreffende rechtsvordering niet binnen de bedoelde termijn schriftelijk bij BFS heeft ingediend.

6. De opdrachtgever vrijwaart BFS van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan BFS toerekenbaar is. Indien BFS uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden BFS zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is BFS, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van BFS en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.
7. De aansprakelijkheidsbeperkingen uit deze algemene voorwaarden gelden niet indien de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van BFS.

ARTIKEL 13. | INTELLECTUELE EIGENDOM

BFS behoudt zich alle rechten en bevoegdheden van intellectuele eigendom voor die hem volgens de wet, zoals de Auteurswet, toekomen. Het intellectuele eigendom op door BFS geleverde of beschikbaar gestelde documenten, verbeterplannen, trainingsmaterialen, maar ook van verstrekte ideeën en gehanteerde werkwijzen, blijft bij BFS rusten. Deze goederen mogen uitsluitend worden gebruikt voor de door partijen bij het aangaan van de overeenkomst beoogde gebruiksdoeleinden en aldus niet worden verveelvoudigd, gereproduceerd, bewerkt, of - behoudens de beoogde gebruiksdoeleinden - doorgegeven aan derden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BFS.

ARTIKEL 14. | SLOTBEPALINGEN

1. Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van BFS wordt aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen kennis te nemen.
4. Indien deze algemene voorwaarden in meerdere talen beschikbaar zijn, is de Nederlandstalige versie daarvan steeds bepalend voor de uitleg van de daarin opgenomen bedingen.